**INIZIATIVA PER LA FORNITURA DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E DEI SERVIZI PROFESSIONALI A SUPPORTO RELATIVI ALLA PIATTAFORMA CRITTOGRAFICA PKBOX SOGEI.**

#### Documento di Consultazione del Mercato

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

**Roma, 09/12/2020**

**PREMESSA**

La presente consultazione del mercato si rende necessaria nell’ambito dell’iniziativa volta al rinnovo dei servizi di manutenzione per l’insieme dei prodotti afferenti alla famiglia PKbox, nonché ulteriori prodotti che costituiscono l’attuale piattaforma crittografica MEF, e relativi servizi professionali per l’erogazione dei servizi crittografici e quanto ad essi correlato, per conto di Sogei S.p.A..

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Ai sensi della Determinazione dell’ANAC “Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, Consip S.p.A. informa pertanto il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati, con l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* verificare l’effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Ciò anche al fine di confermare o meno l’esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell’art. 63 del D.lgs. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro**­­­­ 30** giorni dalla data odierna all’indirizzo PEC ictconsip@postacert.consip.it, specificando nell’oggetto: “Acquisizione *dei servizi di manutenzione e dei servizi professionali a supporto relativi alla piattaforma crittografica PKSUITE MEF per Sogei*”***.***

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

**L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.**

# Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo*  |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono*  |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |
| *Data compilazione* |  |

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.: l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

L’Amministrazione, oggi dotata di una propria soluzione di servizi crittografici, attraverso la presente iniziativa di acquisizione ha l’obiettivo di garantire e di rispondere in modo efficiente e flessibile alle esigenze attuali e future delle applicazioni MEF in tema di servizi di firma, sia da un punto di vista operativo che tecnologico e progettuale.

Nello specifico, dal 2009 il MEF ha adottato la piattaforma crittografica PKSuite con lo scopo di disaccoppiare i servizi crittografici dalle applicazioni: dove le applicazioni necessitano di poter accedere a più di un servizio fiduciario, l’assenza di standardizzazione comporta la necessità di uno strato di disaccoppiamento dove concentrare le modifiche esponendo verso le applicazioni sempre la stessa interfaccia applicativa. Tramite questo middleware sono veicolati i servizi di firma remota e di firma remota automatica, i servizi di verifica secondo la normativa o secondo accordi di servizio, i servizi di apposizione di marca temporale e la firma tramite dispositivi personali (smart card e token), riducendo la complessità dello sviluppo ed offrendo un punto unico di controllo e gestione.

Questo è oggi il ruolo principale dell’infrastruttura della Piattaforma Crittografica per i Dipartimenti di RGS, DAG e DT, composta dalla famiglia di prodotti PKBox della società Intesi e altri prodotti ad essa strettamente annessi che riconduce la diversità delle interfacce applicative esposte dai provider dei servizi fiduciari a delle semplici configurazioni del prodotto, garantendo tempi di adozione/sostituzione dei provider molto contenuto.

L'iniziativa ha l'obiettivo di garantire la continuità operativa attraverso l’erogazione dei servizi indicati in premessa e nel paragrafo a seguire.

**Oggetto dell’iniziativa**

L’oggetto dell’iniziativa è composto da un insieme di servizi “base”, per i quali Sogei richiede il rinnovo del servizio di manutenzione, e una componente di servizi/prodotti “opzionali”, da attivare se e solo se Sogei lo ritiene necessario, in linea con l’evoluzione e/o eventuale migrazione dei servizi crittografici in uso.

**I servizi “base” richiesti sono i seguenti:**

* rinnovo della manutenzione dei server PKBox – n. 5 licenze server;
* rinnovo della manutenzione del prodotto PKNet – n. 9.700 utenti;
* rinnovo della manutenzione del prodotto Firma Facile – n. 9.700 utenti;
* canoni per il servizio di Firma Remota ed automatica Infocert (comprensivo della gestione della VPN) – n. 575 utenti e circa 40 firme automatiche;
* servizi di gestione Full Service Pkcube Enterprise- n. 1 licenza server (si tratta di tre nodi PKBox di proprietà Intesi Group S.p.A. installati on-premise e gestiti da remoto da Intesi Group S.p.A. che ha la responsabilità del monitoraggio e della disponibilità del servizio);
* servizi di supporto professionale a consumo (sia on site che remoto);

Il servizio di manutenzione deve comprendere:

* Manutenzione correttiva (bug fix) del software proprietario;
* Manutenzione adattiva (workaround) del software proprietario, ove necessario;
* Manutenzione evolutiva del software proprietario;
* Adeguamento non oneroso ed entro i termini di legge, per tutte le variazioni sulla normativa di pertinenza;
* Diritto alle nuove versioni del software proprietario.

**l prodotti/servizi “opzionali” richiesti sono:**

* servizi opzionali a corpo per l’integrazione dei soli servizi di firma remota altre CA;
* lotti opzionali certificati Infocert (remota ed automatica);
* lotti Certificati Intesi Group comprensivo della VPN.

**Costi attesi e durata**

Durata del contratto: 24 mesi e eventuali/ulteriori 12 mesi opzionali.

Sulla scorta di una preliminare valutazione, il massimale per tutti i servizi/prodotti indicati nell’oggetto dell’iniziativa, su una durata contrattuale di mesi 24 e ulteriori 12 mesi opzionali, è del valore di circa € 700.000,00 iva esclusa.

**Domande**

1. Riportare una breve descrizione dell’Azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il core business, il numero di dipendenti.

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione all’oggetto dell’iniziativa indicare qual è il fatturato annuo medio realizzato dall’Azienda nell’ultimo biennio, sia nel mercato Italiano che nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione.

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione all’oggetto dell’iniziativa (manutenzione dei server PKBox, manutenzione del prodotto PKNet, manutenzione del prodotto Firma Facile, servizio di Firma Remota Infocert (comprensivo della gestione della VPN), servizi di gestione Full Service Pkcube Enterprise, servizi di supporto professionale a consumo, servizi per l’integrazione dei soli servizi di firma remota altre CA, fornitura di lotti certificati Infocert (remota ed automatica) e fornitura di lotti certificati Intesi Group comprensivo della VPN), descrivere le politiche commerciali (vendita diretta, distributori, retail ecc.).

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se ciascuno dei servizi richiesti nell’oggetto dell’iniziativa (manutenzione dei server PKBox, manutenzione del prodotto PKNet, manutenzione del prodotto Firma Facile, servizio di Firma Remota Infocert (comprensivo della gestione della VPN), servizi di gestione Full Service Pkcube Enterprise, servizi per l’integrazione dei soli servizi di firma remota altre CA, fornitura di lotti certificati Infocert (remota ed automatica) e fornitura di lotti certificati Intesi Group comprensivo della VPN) rientri nelle attività di fornitura della vostra Azienda. Se sì, **specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro**.

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se l’Azienda, nella propria offerta, dispone dei servizi professionali così come richiesti nell’oggetto dell’iniziativa, indicando se gli stessi siano erogabili in entrambi le modalità di fornitura on site e in remoto.

Se sì, specificare **se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro**.

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

1. Anche ai fini dell’art. 23, comma 16, penultimo periodo, del D. Lgs. n. 50/2016 (così come modificato dal D. Lgs. 56/2017), si chiede di precisare, con riferimento alle risorse di norma impiegate, da parte della vostra azienda, nell’erogazione di servizi della medesima tipologia di quelli descritti nel presente documento:
* il contratto collettivo applicato, specificando il relativo settore merceologico e la tabella ministeriale di riferimento (ove presente);
* il/i livello/i di inquadramento;
* l’anzianità di servizio.

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare se l’azienda è abilitata sul Sistema Dinamico di Acquisizione della P.A. (SDAPA); se sì, specificare per quale categoria, fornendo indicazioni circa la classe di ammissione.

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare ulteriori elementi/informazioni che possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa.

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
|  |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |